

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ERP-СИСТЕМЫ «УНИВЕРСИТЕТ» НА ПЛАТФОРМЕ SAP ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

Р.Л.Смелянский, И.В.Терехов, М.В.Иевенко

ООО «РЕДЛАБ ЛТД», Москва

Тел.: (095) 930-87-09, 930-87-10, e-mail: info@redlab.ru

Одной из основных задач, стоящих перед российскими высшими учебными заведениями в настоящее время, является создание внутривузовской системы контроля качества, охватывающей все процессы вуза, как основные – образовательные и научные, так и обеспечивающие – финансовые и административно-хозяйственные. Решение данной задачи не может рассматриваться в отрыве от основных тенденций развития экономики и системы высшего образования как в России, так и за ее пределами.

К таким тенденциям относятся:

- Рост потребности предприятий в специалистах с высшим образованием (до 85%). В этих условиях высшая школа становится одним из основных поставщиков «продукции» (специалистов) в логистической цепочке предприятий.
- Процессы глобализации экономики, определяющие необходимость развития академической мобильности и международных стандартов в образовании.
- По уровню задействованных ресурсов (людских, материальных, финансовых), развитию новых способов предоставления услуг клиентам (дистанционное обучение), сложным взаимосвязям между бизнес-процессами, университеты сравнимы с крупными предприятиями. Процесс укрупнения вузов будет продолжен за счет формирования университетских комплексов и развития концепции вертикально-интегрированного образования.

ГОСТ Р ИСО 9001-96 определяет необходимые формальные процедуры и регламентирующие документы, необходимые для формирования системы, обеспечивающей качество производимой продукции или оказываемых услуг. Однако, при создании системы качества в вузе, руководствоваться лишь формальными требованиями недостаточно. Документирование процессов и процедур является одной из основных частей системы качества, но не единственной. Необходимо построить систему управления процессами, которая гарантирует производство качественного продукта или услуги. В случае вуза к основным процессам, которые должны быть включены в систему качества, относятся образовательная деятельность, научная деятельность, финансовые и административно-хозяйственные процессы. Каждый из процессов и его результатов характеризуется значительным количеством параметров, подлежащих контролю и анализу. Сформировать в вузе регламентированную систему процессов, учитывающую взаимосвязи между ее составляющими и оперативно адаптируемую к изменениям, происходящим как внутри вуза, так и в образовательной отрасли в целом, невозможно лишь с использованием административных средств – необходимо использовать интегрированные информационные системы, построенные на базе промышленных платформ.

Система "Университет", построенная на базе платформы SAP R/3, представляет собой интегрированное отраслевое решение для управления всеми сторонами деятельности вуза и может служить основой для формирования системы управления качеством в вузе. Система «Университет» обеспечивает контроль основных групп показателей и характеристик качества: учебный процесс и выпуск, кадровое обеспечение, материально-техническое и финансовое обеспечение.

Общие возможности системы "Университет" по контролю качества

- Соответствие процессов системы нормативам – процессы "как будет" (то есть процессы, которые заложены в систему "Университет") соответствуют нормативам, утвержденным Министерством.
- Инвариантность процессов системы – позволяет постепенно адаптировать учебный процесс для выполнения требований, предъявляемых в единой европейской зоне высшего образования (Болонский процесс). Заложенная инвариантность процессов обучения и многовариантные рейтинги позволяют использовать любую их комбинацию, добиваясь улучшения качества образования.
- Система отчетности, обеспечивающая мониторинг качества по всем процессам – система обеспечивает генерацию отчетных форм по требованиям Министерства образования, а подсистема поддержки принятия решения включает в качестве базовых ряд показателей, входящих в оценку рейтинга вуза по отрасли образования, что в совокупности позволяет руководству **оперативно** вести оценку основных показателей и влиять на качество процесса обучения.

Сертификация по ISO 9000

Многие вузы стремятся получить сертификат на систему качества, что позволит им повысить уровень доверия к себе в глазах потребителей.

Для получения сертификата на систему качества необходимо:

- Задокументировать деятельность организации в соответствии с направлениями, указанными в ГОСТ Р ISO 9001 – 96.
- Обеспечить реальное функционирование бизнес-процессов в организации в соответствии с разработанной документацией.

Внедрение процессно-ориентированной информационной системы «Университет» может стать одним из основных этапов на пути сертификации вуза по ISO 9001 – 96.

Несмотря на перечисленные возможности, любая информационная система имеет существенные ограничения по контролю качества обучения:

- Единственный критерий оценки знаний в ИС – результаты контрольных мероприятий преподавателей со студентами.
- ИС не обеспечивает непрерывный контроль работы студентов с учебно-методическими материалами, лабораторным оборудованием, информационным хранилищем.
- Не позволяет реализовать механизм обратной связи между студентом и преподавателем в процессе обучения.

Для устранения этих недостатков необходима интеграция информационных систем управления вузом с системами обучения. «Бесшовную» интеграцию с системой «Университет» для решения указанных выше проблем информационных систем может обеспечить система дистанционного обучения (СДТ) REDCLASS.

В СДТ REDCLASS реализованы следующие функциональные возможности:

- управление учебным процессом;
- контроль знаний;
- создание учебных материалов (контента);
- обучение;
- получение практических навыков;
- консультационная поддержка.

Важной особенностью СДТ REDCLASS является возможность реализации на ее основе виртуальных лабораторий, обеспечивающих:

- удаленный доступ к реальному оборудованию, ПО и технологическим системам;
- методическая поддержка выполнения лабораторных работ;
- планирование ресурсов на основе расписания;
- автоматическая подготовка ресурсов виртуальных лабораторий;
- учет использования ресурсов.

Также, при использовании СДТ REDCLASS обеспечивается контроль качества учебных материалов за счет того, что возможна детальная оценка учебного контента в разрезе его отдельных составляющих, обеспечивается четкая связь: контент (учебные материалы) – индивидуальные планы – контроль получаемых знаний и поддерживается контроль качества в течение всего процесса обучения, а не постфактум. При этом контроль качества осуществляется с использованием объективных параметров, учет которых ведется в процессе использования СДТ.